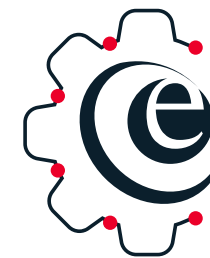




“Para atravesar un río
debemos construir puentes sobre él”.



excellence
manager



ÍNDICE

¿Qué es Excellence Manager y qué reto tenemos?

¿A quién nos dirigimos?

Comienza tu andadura. Nuestra propuesta

- **Software**
- **Método**
- **Capacitación y soporte**
- **Reconocimiento**

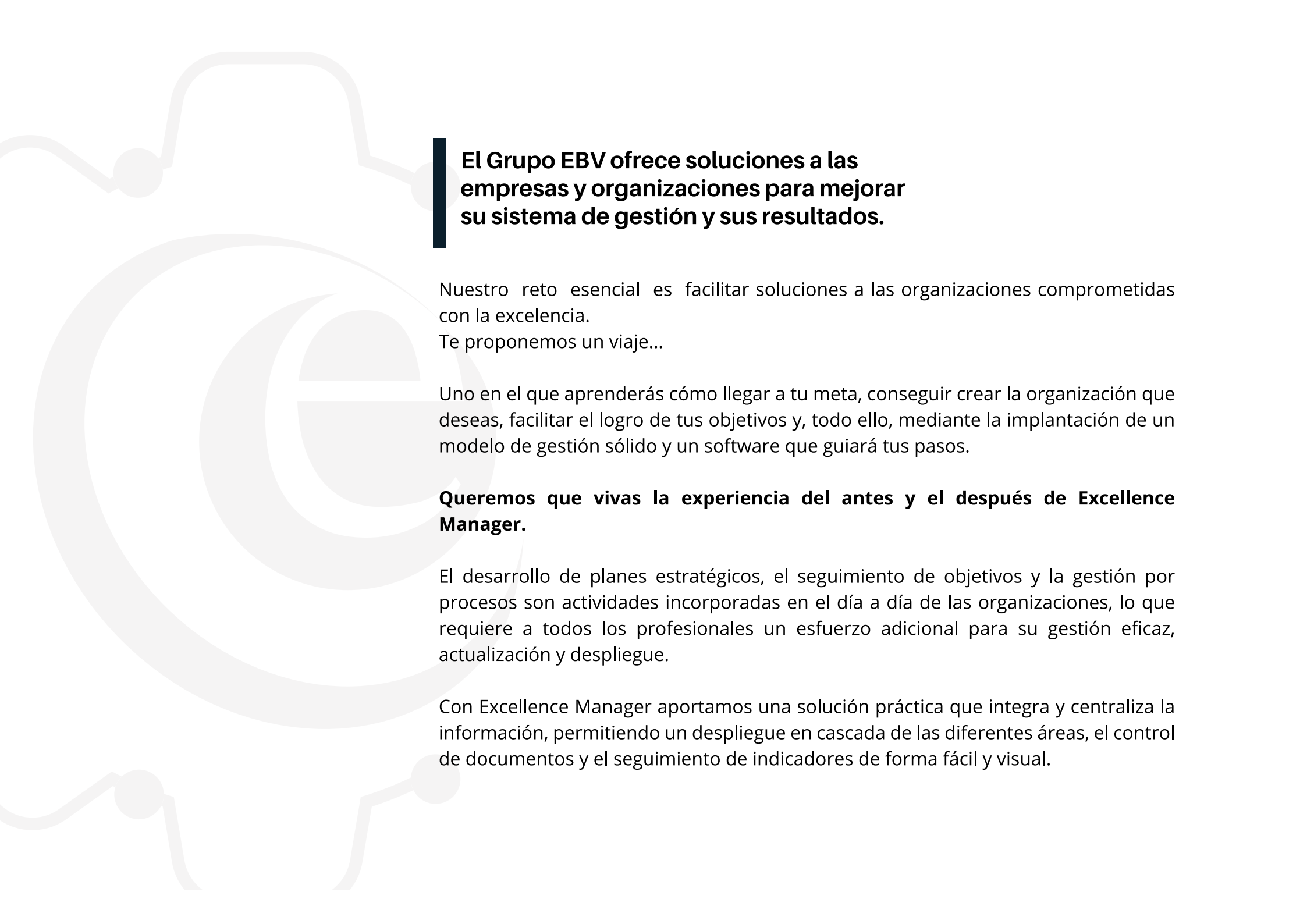
Confían en nosotros

¿QUÉ ES EXCELLENCE MANAGER?

ES UNA PLATAFORMA INFORMÁTICA CON APLICACIONES

para avanzar en la calidad y la excelencia, creada por el Grupo EBV.

- Facilita la gestión metódica de la calidad y la excelencia, a través de más de 20 aplicaciones independientes e integradas en una única plataforma.
- Permite gestionar sistemas certificables con Normas ISO o evaluables con Modelos de Excelencia.
- Se dirige a cualquier organización que quiera gestionar su sistema de calidad y excelencia de forma eficiente y ágil.
- Proporciona un modelo de trabajo fácil de comprender, sin que sea imprescindible la consultoría.
- Facilita el acceso a la información online desde cualquier soporte.



El Grupo EBV ofrece soluciones a las empresas y organizaciones para mejorar su sistema de gestión y sus resultados.

Nuestro reto esencial es facilitar soluciones a las organizaciones comprometidas con la excelencia.

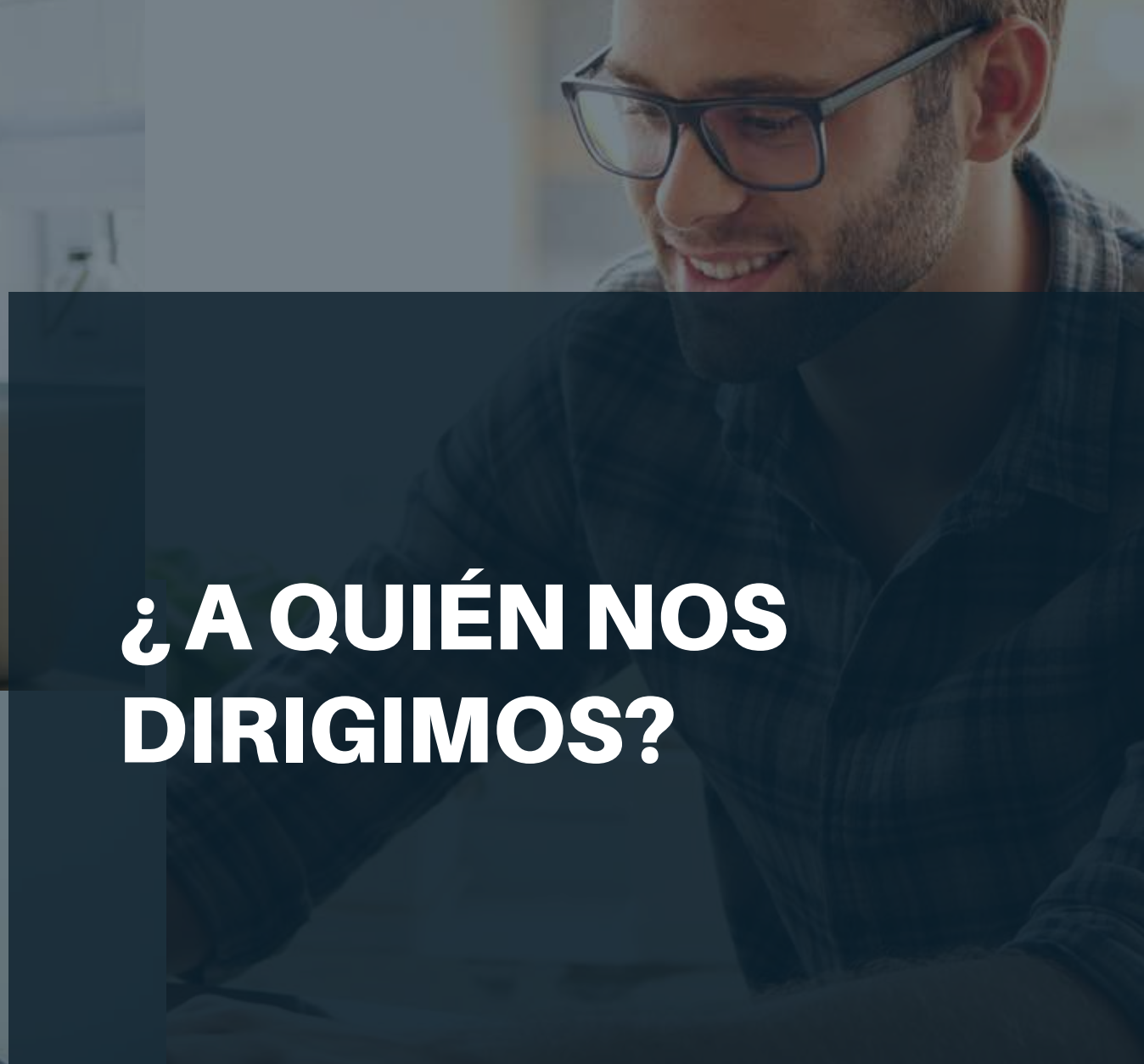
Te proponemos un viaje...

Uno en el que aprenderás cómo llegar a tu meta, conseguir crear la organización que deseas, facilitar el logro de tus objetivos y, todo ello, mediante la implantación de un modelo de gestión sólido y un software que guiará tus pasos.

Queremos que vivas la experiencia del antes y el después de Excellence Manager.

El desarrollo de planes estratégicos, el seguimiento de objetivos y la gestión por procesos son actividades incorporadas en el día a día de las organizaciones, lo que requiere a todos los profesionales un esfuerzo adicional para su gestión eficaz, actualización y despliegue.

Con Excellence Manager aportamos una solución práctica que integra y centraliza la información, permitiendo un despliegue en cascada de las diferentes áreas, el control de documentos y el seguimiento de indicadores de forma fácil y visual.



**¿A QUIÉN NOS
DIRIGIMOS?**



Nuestra propuesta va dirigida a las organizaciones que quieren diferenciarse por la calidad y la excelencia, independientemente de su tamaño, carácter público o privado, o experiencia previa en temas de gestión de la excelencia con herramientas avanzadas.

Entendemos la excelencia como una meta que no es sólo para los *big players*. Las pequeñas y medianas empresas también deben concienciarse sobre la importancia de incluir estos procesos en su hoja de ruta, algo que repercutirá en la interacción que genere con sus clientes y su crecimiento.

Creemos que la excelencia no es un lujo, es una responsabilidad. Exige el compromiso firme y honesto con los valores y principios de la calidad y la excelencia.

La plataforma Excellence Manager es de interés para las personas con responsabilidad en la alta dirección, la planificación estratégica, la coordinación de calidad, y en la gestión de procesos.

Autónomos

Pymes

Grandes Empresas

Entidades Públicas

Directores

Gerentes

Ejecutivos

Técnicos

No importa el tamaño de tu organización o el sector de tu actividad.

Gracias a la tecnología en la nube, llévate tus archivos donde quieras.

No hacen falta conocimientos previos para utilizar la herramienta, te asesoramos y capacitamos si lo necesitas.



**¿CUÁL ES NUESTRA
PROPUESTA?**

MÁS DE
20 APLICACIONES
INDEPENDIENTES

EXPORTACIÓN DE
**INFORMES
A PDF**

ACCESO DESDE
**CUALQUIER
DISPOSITIVO**

TECNOLOGÍA
EN LA NUBE

OTRAS VENTAJAS

- **Harás con facilidad autoevaluaciones periódicas.**
- **Gestionarás y controlarás la información, los documentos y los permisos de acceso.**
- **Podrás generar informes automáticos, claros y concisos.**
- **Podrás integrar toda la documentación y datos de tus sistemas de gestión de la calidad, del medioambiente, de la seguridad y de la excelencia, en una única plataforma.**
- **Dispondrás de soluciones avanzadas e informatizadas para gestionar con excelencia.**

EL SOFTWARE

Excellence Manager dispone de más de 20 aplicaciones independientes e integradas en una única plataforma.

Entre otras, puedes usar aplicaciones para hacer la autoevaluación de tu organización, determinar la agenda de cambio, clarificar la estrategia, determinar los objetivos, establecer los procesos, realizar el seguimiento de indicadores y fijar metas para planificar la mejora.

Se presentan con una interfaz intuitiva y manejable para los usuarios, incorporando desde gráficos hasta mapas estratégicos o documentos, informes y reportes automáticos en formato PDF. Se cuenta, además, con videos tutoriales que permiten sacar el máximo rendimiento a las aplicaciones.

La plataforma Excellence Manager incluye todos los avances tecnológicos para facilitar la accesibilidad, la movilidad y la interconexión de los usuarios. Así, cada uno de los documentos generados y la información registrada en el software quedan guardados en la nube y pueden ser recuperados de manera inmediata desde cualquier dispositivo, a través de la cuenta del usuario.

La estructura de la plataforma y sus aplicaciones se configuran según el Modelo 5e, de EBV, para la Gestión de la Excelencia.

EL MÉTODO: LAS 5e

“El éxito no se logra sólo con cualidades especiales. Es sobre todo un trabajo de constancia, de método y de organización”.

Jean Pierre Sergent

Sin un buen método no es posible avanzar con confianza hacia resultados excelentes. El cambio no se produce sólo por desearlo y por tener buenas intenciones.

En EBV concentramos más de quince años de esfuerzo y experiencia en consultoría para definir un método de gestión sólido. Es el método llamado Modelo 5e, que simplifica el camino hacia la excelencia.

Se trata de un marco de trabajo en el que se identifican cinco áreas esenciales para avanzar hacia la excelencia en la gestión. En él se determina el recorrido o pasos específicos que hay que dar a lo largo de esta ruta de mejora. Este método ha sido trasladado a las aplicaciones integradas en la plataforma informática Excellence Manager.

LAS

ES

e

ENTORNO

Estudiar y entender el entorno externo e interno de la organización es la primera tarea esencial que propone el modelo. Ofrecemos las herramientas para poder realizar un diagnóstico sólido y obtener una foto real de la situación.

e

ESTRATEGIA

Realizar una hoja de ruta adecuada con objetivos claros, indicadores clave que nos guíen e iniciativas y proyectos con presupuestos realistas.

Se crea el mapa de objetivos de la organización, para definir las iniciativas y proyectos que nos conducen al resultado pretendido.

e

EJECUCIÓN

La ejecución de los procesos nos conduce a los resultados. Un buen diseño de la arquitectura de los procesos y un eficaz funcionamiento de los mismos son la tercera "e" esencial del modelo. Las herramientas para definir el modelo de procesos, los KPIs, los riesgos y los controles necesarios forman parte de las soluciones operativas incluidas en el modelo de gestión.

e

EVALUACIÓN

El modelo contempla la evaluación en tres niveles y herramientas esenciales:

A nivel del desempeño de los procesos, con los indicadores de procesos.

A nivel de eficacia del despliegue de la estrategia, con los indicadores estratégicos.

A nivel de avance en la madurez de la gestión, con el modelo de autoevaluación.

e

EXPANSIÓN

Del aprendizaje y del conocimiento:

Las soluciones Excellence Manager incluyen aplicaciones para la gestión de la información y la opción de integrar un campus virtual para la formación de tu equipo.

LA PLATAFORMA EXCELLENCE MANAGER

El panel de presentación de la plataforma incluye un menú vertical conforme al Modelo 5e, y una serie de aplicaciones relacionadas con cada e, a las que se puede acceder también directamente desde el escritorio de manera intuitiva y sencilla.

La estructura de los menús de las aplicaciones es la siguiente:



ENTORNO

Incluye herramientas para analizar el entorno y focalizarnos en nuestros grupos de interés, manteniendo los documentos informatizados de manera centralizada y controlada.



e ESTRATEGIA

Incluye herramientas para clarificar la estrategia, definir los objetivos estratégicos, los indicadores asociados a dichos objetivos y las iniciativas o proyectos a poner en marcha para la consecución de los mismos. Estos tres elementos conforman lo que se denomina el Balanced Scorecard (BSC).



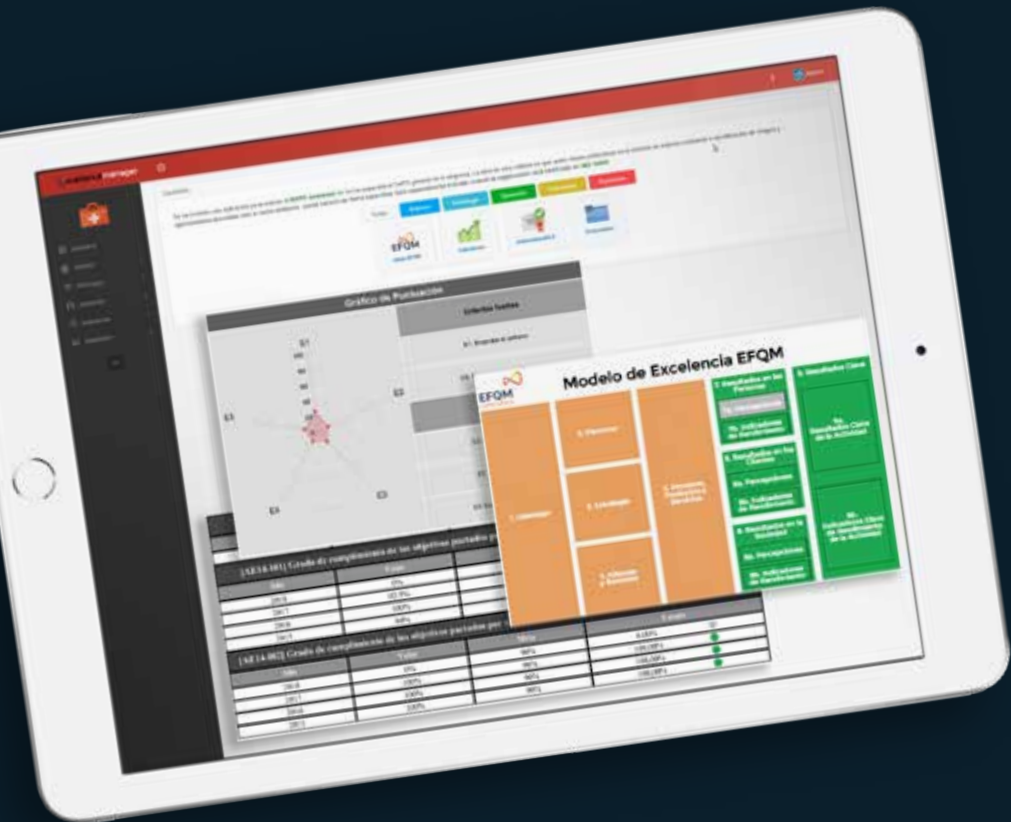
e EJECUCIÓN

La plataforma dispone de aplicaciones para crear la arquitectura de procesos de la organización, elaborar diagramas de flujo y mapas, documentar los procesos y medirlos a través de cuadros de mando. Se incorpora además la gestión de riesgos como clave para la mejora continua y la anticipación de la organización.



e EVALUACIÓN

La medición de los resultados y las actividades de seguimiento y evaluación son la base de la mejora. La plataforma dispone de una completa aplicación de indicadores y de una herramienta de autoevaluación de acuerdo con el Modelo 5e.



e EXPANSIÓN

La expansión del conocimiento es la etapa del modelo que se enfoca en el aprendizaje y crecimiento de los profesionales y de las organizaciones. Para ello se integran el organigrama y la definición de puestos de trabajo, la gestión documental con diferentes niveles de acceso, y los circuitos de aprobación de documentos, evitando las firmas en papel. Asimismo, para aprender de forma continua, existe la posibilidad de integrar un campus de formación online.





LA CAPACITACIÓN

Te proporcionamos un cuerpo de conocimientos sólido. El software se aprende a usar muy rápidamente, es intuitivo y sencillo.

Además dispondrás de ayuda para que puedas sacarle el máximo rendimiento y resolver tus dudas. Te ayudamos a capacitarte como Excellence Manager Practitioner, experto en gestión y autoevaluación con el Modelo 5e y usuario avanzado de la plataforma Excellence Manager.

Podrás formar parte de la red de conocimiento de los usuarios de Excellence Manager.

EL SOPORTE

Te aseguramos un servicio de Asistencia Técnica fiable que puede incluir el servicio de consultoría de proximidad. Nunca te vas a sentir solo.

La plataforma Excellence Manager se comercializa bajo la garantía de Excellence and Business Value (EBV), propietaria el modelo conceptual y del software.

Cuentas con el apoyo de una empresa sólida y de profesionales con más de quince años de experiencia en el sector de la consultoría, la formación, la auditoría y la evaluación de sistemas y modelos avanzados de gestión.



EL RECONOCIMIENTO

La organización podrá ser reconocida por su compromiso visible con los valores, los principios y la cultura de la excelencia. Serás una organización registrada en la Comunidad de Usuarios de Excellence Manager y podrás compartir información, experiencia y conocimiento con organizaciones del mismo sector y de otros, para el intercambio de buenas prácticas.

Además, desarrollamos un reconocimiento a tus competencias en la Gestión de la Excelencia como Excellence Manager Practitioner. Ganarás en oportunidades de crecimiento profesional en este ámbito.

YA CONFÍAN EN EXCELLENCE MANAGER



Consejería Economía, Industria,
Comercio y Conocimiento
Dirección General de
Promoción Económica



SECTOR SANITARIO

COMPLEJO HOSPITALARIO
UNIVERSITARIO INSULAR
MATERNO-INFANTIL (GRAN CANARIA)

GERENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS
DE LANZAROTE

ATENCIÓN PRIMARIA DE GRAN
CANARIA

LABORATORIO MUNICIPAL DE AGUAS
(AYUNTAMIENTO DE ADEJE)

SECTOR EDUCATIVO

AGENCIA CANARIA DE CALIDAD
UNIVERSITARIA Y EVALUACIÓN
EDUCATIVA

CENTRO DE REFERENCIA NACIONAL DE
FORMACIÓN PROFESIONAL DE LAS
PALMAS

INSTITUTO CANARIO DE SICOLOGÍA Y
EDUCACIÓN

CENTRO DE ESTUDIOS MÁSTER

OTROS SECTORES

TUI SPAIN

SPAR


SERVICIO CANARIO DE EMPLEO

GUAGUAS MUNICIPALES

EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE LAS
PALMAS

INSTITUCIÓN FERIAL DE CANARIAS

FEDERACIÓN PROVINCIAL DE LA PYME
DEL METAL Y LAS NUEVAS
TECNOLOGÍAS DE LAS PALMAS

A close-up photograph of a person's hands typing on a white laptop keyboard. The background is a blurred desk with a pen and a small white object. A dark blue semi-transparent rectangle is overlaid on the right side of the image, containing white text.

**“Excellence Manager,
mucho más que
un software”**



excellence
manager



Avenida Rafael Cabrera, 1 - 2do.10

35002 Las Palmas de G.C.

T: (+34) 928 323 023

info@ebvconsultores.com

info@excellencemanager.net

www.excellencemanager.net

www.ebvconsultores.com